

Att köpa en inglasning- så här fungerar det

Teckna avtal

Efter det att du har bestämt dig för en balkonginglasning och skrivit på ett köpeavtal kommer du att få en kopia på avtalet med leveranstid skickat till dig. Hur lång tid det tar är beroende av hur snabbt vi får in alla avtal från intressenterna i din förening. Vanligtvis sätter vi ett sista datum för att offerten som presenterats vid visningen/presentationen ska gälla.

Mätning

Efter en tid är det dags för mätning av din balkong för att glasen ska kunna tillverkas. Vår representant tar kontakt för att komma överens om en tidpunkt då han kan komma. I regel ringer han veckan innan det är aktuellt.

Montage

På avtalet/tidplanen ser du alltså när det är dags för montaget. Vi kontaktar dig i god tid innan eftersom vi behöver tillträde till balkongen via lägenheten. Vissa reservationer för tidplanen finns, t ex så torkar inte silikonet som används vid fogningen av inglasningen vid ihållande kyla eller regn. På byggarbetsplatser kan oförutsedda händelser inträffa som också kan påverka tidplanen.

Checklista och faktura

Under montagets gång finns en checklista, vanligtvis sitter den på balkongdörren, där du kan följa om din balkonginglasning är färdig eller ej. När den är färdig och signerad av TBO-representanten kommer du att faktureras för arbetet.

Med fakturan får du också en Drift & Skötselänvisning vilket vi rekommenderar att du följer för att garantin ska gälla.

Kontaktperson

Under montagets gång är din kontaktperson TBO-representanten som monterar din inglasning. Bara han kan svara på frågor om tidplanen och annat som rör montaget. Telefonnummer till honom hittar du på checklistan.

Har du andra frågor som rör faktureringen eller skötselhänvisningar ber vi dig att ringa vårt kontor och prata med Lena Jakobsson, tel: 0589-866 00 måndag - torsdag kl. 8-15, fredag 8-13.30 (lunch 12-12.35).